

Процедура отправки оборудования AXIS в платный ремонт

После того как Вы приняли решение о необходимости платного ремонта Вашего неисправного оборудования AXIS, Вам необходимо отправить его в авторизованный сервисный центр AXIS (АСЦ) компанию ООО «ИРП».

Отправка оборудования в АСЦ может быть осуществлена самостоятельно любым удобным способом. Для этого рекомендуется использовать услуги коммерческой транспортной компании. Вы можете обратиться за услугами в любую удобную для Вас компанию. Адрес и контактные данные АСЦ для отправки оборудования указаны далее.

Все отправляемое оборудование должно быть демонтировано и качественно упаковано с использованием оригинальных упаковочных материалов или картонных коробок подходящего размера и мягкого упаковочного материала (мягкий материал рекомендуется прокладывать минимум по 3см с каждой стороны изделия).

К отправляемому оборудованию должен быть приложен лист с подробным описанием контактных данных отправителя:

- страна, город, индекс, адрес
- наименование организации, контактное лицо, контактный тел. номер, email адрес

и подробным перечнем отправляемого оборудования, включающим:

- модель
- серийный номер
- комплектация
- внешнее состояние
- детальное описание характера проявления неисправности

По все вопросам, касающимся согласования отправки оборудования в АСЦ, статуса ремонта и обратной отправки, пожалуйста, обращайтесь на электронную почту axisrma@irp.ru.

В случае отправки оборудования силами коммерческой транспортной компании, Вам необходимо оформить заявку на выезд курьера, самостоятельно обратившись в офис выбранной транспортной компании.

При оформлении заявки на забор груза необходимо указать контактные данные АСЦ:

- Адрес доставки: РФ, 125599, г. Москва, ул. Бусиновская горка, д. 2, стр. 1, ООО «ИРП»
- Получатель груза: Анастасия Блинова
- Контактный тел. номер: +7 495 783 8008

При отправке оборудования в АСЦ через транспортную компанию рекомендуется оформить страховку на груз.

Также возможна отправка оборудования в АСЦ через службу экспресс-доставки от транспортной компании «КСЭ» (ТК КСЭ) за счет получателя. В случае постгарантийного (платного) обслуживания стоимость такой доставки оборудования в АСЦ будет включена в счет дополнительно к стоимости ремонта/диагностики и обратной доставки.

После того, как оборудование упаковано и готово к отправке согласно требованиям на стр.1, Вы можете оформить заявку на выезд курьера ТК КСЭ. Для этого:

1. Свяжитесь с офисом компании КСЭ по одному из следующих номеров:
8 (800)555-14-44
+7 (495)748-77-48
+7 (495)995-79-95
+7 (495)540-50-05
2. Попросите принять заявку на вызов курьера для доставки посылки в Москву за счет получателя (ООО «ИРП»).
3. Сообщите номер договора: ИРП Договор № **2008-КРС**
Сообщите адрес доставки: **РФ, 125599, г. Москва, ул. Бусиновская горка, д. 2, стр. 1, ООО «ИРП»**
Получатель груза: **Анастасия Блинова**
Контактный тел. номер: **+7 495 783 8008**
4. Сообщите контактные данные и параметры груза: количество мест (1 коробка = 1 место), приблизительные габариты каждого места, приблизительный общий вес.
5. Получите подтверждение о принятии заявки на выезд курьера.

В случае возникновения сложностей с принятием заявки или выездом курьера ТК КСЭ, пожалуйста, обращайтесь на электронную почту axisrma@irp.ru.

На посылку с отправляемым в ремонт оборудованием необходимо заполнить сопроводительную накладную (предоставит курьер). В сопроводительной накладной необходимо указать, что доставка производится за счет получателя и вписать номер договора (ИРП Договор № **2008-КРС**).

Также необходимо правильно указать данные получателя (см. п. 4 выше), в разделе «Описание вложимого» необходимо указать «оборудование Axis в ремонт».

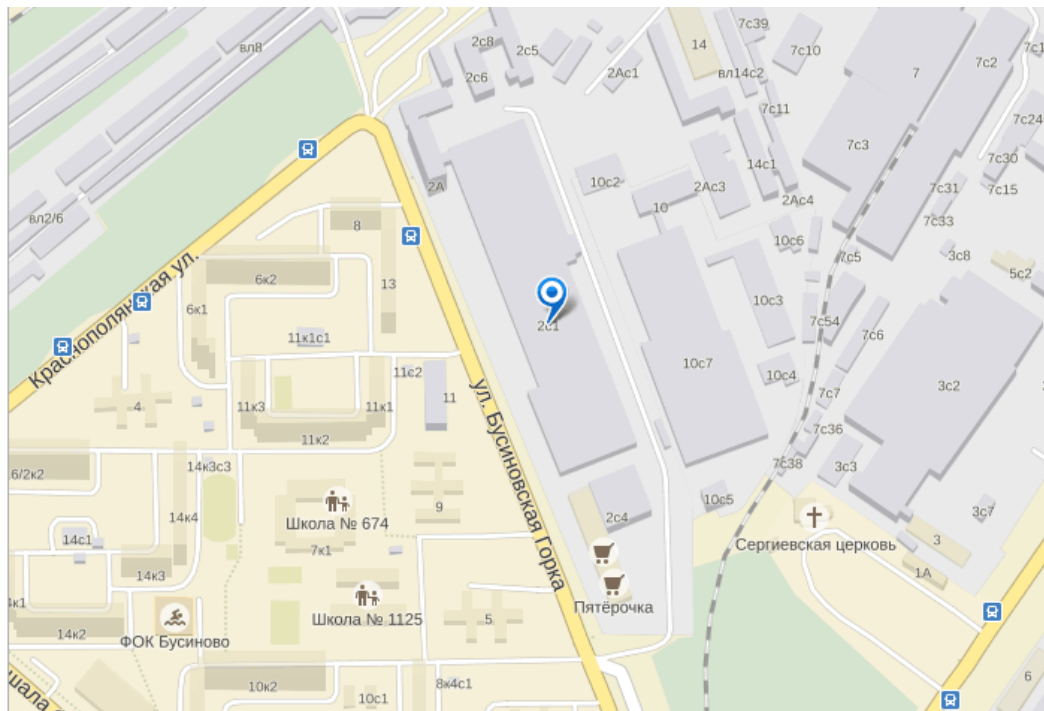
Необходимо разборчиво и подробно указать данные отправителя, так как адрес, указанный в разделе отправителя, будет использован для обратной отправки!

После передачи оборудования курьеру КСЭ у Вас останется копия сопроводительной транспортной накладной (квитанции). Узнать статус доставки можно по номеру накладной (квитанции) на сайте www.cse.ru, поле для ввода «Отследить груз».

Вы также имеете возможность самостоятельно доставить в АСЦ неисправное оборудование и получить отремонтированное по адресу, указанному на стр. 1.

Внимание! Проезд на территорию АСЦ возможен только на автотранспорте.

Схема проезда:



Ссылка на карте Яндекс - <http://maps.yandex.ru/-/CVfpnB0w>

Общий вид здания и главных ворот:

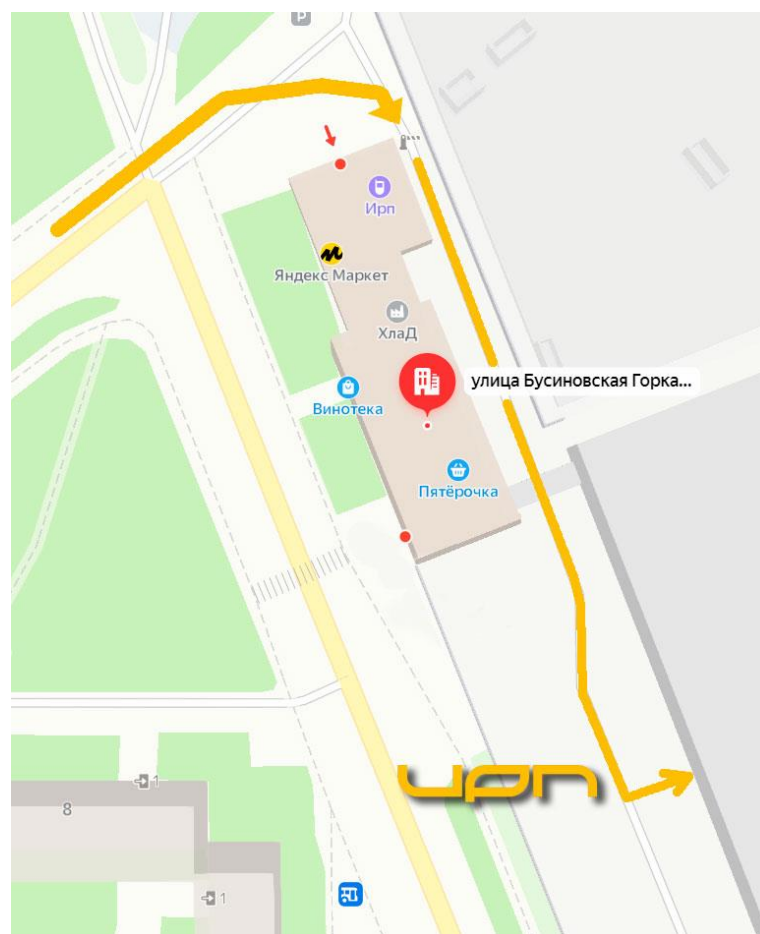
- панорама здания центральной проходной и ссылка на нее - <http://maps.yandex.ru/-/CVfpnJ~g>



- панорама въезда на территорию и ссылка на нее - <http://maps.yandex.ru/-/CVfpnZks>



При въезде сообщите охраннику о том, что Вы прибыли в ООО «ИРП» и получите у него бланк временного пропуска. Для перемещения по территории используйте схему:



Перед выездом необходимо отметить пропуск у вахтера.

Время работы СЦ – с 9 до 18 часов с перерывом с 13 до 14 часов.